**广东省肇庆市保险行业协会**

**招标文件**

**招标编号：2016-ZQKCKP001**

**项目名称：肇庆市机动车道路交通事故快处快赔服务项目**

**肇庆市保险行业协会**

**二○一六年十月**

**目 录**

 **第一章 投标邀请函 ………………………………………3
第二章 投标人须知 …………………………………………4**

**第三章 合同样本 …………………………………………5**

**第四章 附件 ………………………………………………8**

**附件1 投标书 ………………………………………………8**

**附件2 收费报价  …………………………………………9**

**附件3 服务方案具体内容 ………………………………10**

**附件4 投标人综合情况……………………………………11**

**附件5 法定代表人（负责人）证明书 …………………12**

**附件6 法定代表人（负责人）授权委托书 ………………13
附件7 资格证明文件………………………………………14**

**评标文件 ……………………………………………………15**

**第一章 投标邀请函**

 为了进一步缓解交通拥堵，有效提高道路交通事故处理效率，让广大驾驶员能够得到优质高效的理赔服务，广东省肇庆市保险行业协会，就“肇庆市机动车道路交通事故快处快赔服务”项目进行公开招标，欢迎参加投标。现将该项目招标文件进行公示，公示期为2016年 10 月 18 日至2016年 10 月 21 日四个工作日。

一、招标编号：2016-ZQKCKP001

二、项目名称：肇庆市机动车道路交通事故快处快赔服务项目

三、招标项目内容：

本次招标将确定2016-2019年度肇庆市机动车道路交通事故快处快赔服务项目服务单位一家，具体服务时间按合同签订时间执行。

四、投标人资格要求：

投标人应具备相关保险公估资质，有交通事故快处快赔经验者优先考虑。

五、获取招标文件的方法：

1、获取招标文件的时间：2016年 10 月 19 日至2016年 10 月 28 日。

每天8:30-12:00，14:30-17:30（北京时间，法定节假日除外）

2、获取招标文件地点：肇庆市端州区柑园南路1号柑园雅苑第一栋201写字楼肇庆市保险行业协会或自行登录http://zqia.cisc.cn下载。

六、招标活动实施时间和地点，联系人及联系方式：

1、投标文件递交时间：2016年 10 月 28 日15时00分起。

2、投标文件递交截止时间：2016年 10 月 28 日15时30分。

 3、投标及开标地点/地址：肇庆市端州区柑园南路1号柑园雅苑第一栋201写字楼肇庆市保险行业协会。

4、 项目联系人：朱先生、林先生    联系电话：0758-2701093
   传真电话：0758-2701092      电子邮箱：zqbaoxie@163.com

**第二章 投标人须知**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条款** | **内容** |
| 1 | 项目名称 | 肇庆市机动车道路交通事故快处快赔服务项目 |
| 2 | 项目编号 | 2016-ZQKCKP001 |
| 3 | 投标人资格要求 | 1、工商营业执照副本（三证合一，经营范围需有经营保险公估相关业务）；2、保险公估机构法人许可证。 |
| 4 | 获取招标文件方式 | 1、获取招标文件的时间：2016年10月19日至2016年10月28日每天8:30～12:00，14:30～17:30（北京时间，法定节假日除外）。2、获取招标文件地点：肇庆市端州区柑园南路1号柑园雅苑第一栋201写字楼肇庆市保险行业协会或自行登录<http://zqia.cisc.cn>网站下载。 |
| 5 | 项目答疑会 | 本项目不举行集中答疑会。 |
| 6 | 投标文件 | 投标文件一式八份，正本一份，副本七份。正本和副本分别单独密封包装，外包装应注明项目名称、编号和“在（开标日期和地点）之前不得启封”。 |
| 7 | 投标有效期 | 30个工作日 |
| 8 | 招标活动实施时间和地点 | 1、投标文件递交时间：2016年 10 月28 日15时00分起。（北京时间） 2、投标文件递交截止时间：2016年 10 月28 日15时30分。（北京时间） 3、投标及开标地点/地址：肇庆市端州区柑园南路1号柑园雅苑第一栋201写字楼肇庆市保险行业协会。 |
| 9 | 评标办法 | 综合评分法，总分100分，其中综合实力30分，服务承诺40分，报价系数评审30分。 |
| 10 | 定标 | 招标结果在肇庆市保险行业协会官网公布 |

**第三章 合同样本**

一、 本合同当事人

甲方：

地址：

联系电话：

乙方：

地址：

联系电话：

根据《合同法》、《保险法》、《道路交通安全法》、《保险公估机构管理规定》及肇庆市机动车道路交通事故处理的相关规定和甲方的有关机动车辆保险理赔制度、规章，在自愿、平等、协商一致的基础上，甲方委托乙方为甲方提供机动车辆轻微事故快速定损服务，特订立本合同。

二、机动车辆保险公估服务内容

（一） 甲、乙双方的合作范围

1、凡在我市市区范围内发生的未造成人员伤亡且单方损失财产均不超过 元的交通事故，基本事实和成因清楚，可由当事人自行协商或通过公安交警部门适用简易程序处理的，均可按照道路交通事故快处快赔制度由乙方处理。

2、协议公司认为需要快处快赔处理的案件。

（二） 乙方人员的工作职责及内容

1、核实权限范围内（商业险损失部分以各财产保险公司的授权为准）的案件，是否属于保险责任。对保险责任有异议的案件，建议由承保公司或交警部门处理。

2、在权限范围内，对车辆损失进行定损。超过 元的案件，应立即通知承保公司，由承保公司确定是否委托乙方定损。如委托，由乙方继续按程序操作；如不委托，乙方将相关资料移交承保公司。超过 元的案件，即时移交承保公司，由承保公司确定是否委托。

3、在权限范围内的案件，如果对保险责任和定损的准确性有异议，按照规定的工作流程处理。

4、对权限范围内的特殊案件，及时向甲方领导汇报并提出处理意见。

5、对权限范围内的特殊案件，经甲方领导同意可以亲自到现场处理或调查。

6、监督甲方各会员单位将符合快处快赔的案件引导到快处快赔服务中心进行处理。

（三）乙方的工作方式

1 、乙方在肇庆市快处快赔服务中心驻点处理快处快赔事宜。

 2、乙方工作人员由公估公司自行选派。

3、工作流程：按照协会通过的快处快赔工作流程进行。

4、乙方工作人员工作日每天上班时间为: 8:00-20:00，节假日上班时间为:上午9:00-20:00。

5、快处快赔服务中心的工作物资及技术保障等由乙方负责。

三、 机动车辆交通事故快速处理公估服务要求

1、乙方应派出经验丰富的工作人员进行快处快赔工作。

2、乙方应遵循尊重客观事实，实事求是的工作原则。

3、乙方应坚持独立性、专业性、真实性、时效性的工作要求。

4、乙方人员在工作中如果与甲方人员产生分歧，应本着友好合作的态度沟通协调解决问题，双方不能取得一致意见的应该报告双方各自的领导，由双方的领导协商解决。

5、乙方人员应恪守公估人员的行为准则，严禁弄虚作假损害甲方的利益。

6、乙方工作人员有违纪违规行为，经查证属实的，甲方可以要求换人或给出处理意见。

四、机动车辆保险公估服务的价格和费用的支付

1、公估收费标准

每宗案件收取评估费 元。

2、评估费每月10号前结算一次，由驻肇各财产保险公司支付给乙方。乙方在每月的5号前与驻肇各财产保险公司核对案件的数量、责任比例等，开具一张发票或根据驻肇各财产保险公司要求按每单案件逐单开具发票，并附清单及确认书。驻肇各财产保险公司在收到发票的10日内将应付款项汇入乙方指定的账户，对逾期不支付公估费用的保险公司乙方可按公估费用的5%向其收取滞纳金。

3、评估费用的承担方式：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 全责 | 主责 | 同责 | 次责 | 无责 |
| 保险公司 |  |  |  |  |  |

五、双方权利义务

（一）甲方的权利义务

1、甲方及驻肇各财产保险公司有权监督乙方的工作责任心和定损的准确性。

2 、驻肇各财产保险公司必须接受乙方在快处快赔点确定的车辆损失金额，如驻肇各财产保险公司对乙方的定损有异议，可以事后提出监督意见，但不得调低乙方的定损金额。

3、甲方根据市交警、人民法院等部门意见，本着方便人民群众原则，选取合适的快处快赔工作服务地点供乙方使用。

（二）乙方的权利和义务

乙方须承担快处快赔工作服务点的场地租金、水电、办公耗材和人员工资等费用、承担快处快赔点运行初期的相关宣传费用。

（三）甲乙双方的权利义务

1、乙方对进入到快处快赔服务中心的事故车辆定损，对是否属于保险责任提出意见。

2 、乙方按照甲方向社会公布的“肇庆市车辆维修工时费标准”对车辆的损失进行定损。

3、对定损金额有争议的案件，乙方定损后将案件交由甲方处理，甲方按规定支付乙方评估费。

4、乙方应接受甲方的监督意见，有问题时由当地保险行业协会负责协调。

5、对不符合快处快赔的案件到达快处快赔服务中心处理的，乙方有权不予以受理，将通知对应的承保公司处理，同时将向保险协会报备。

（四）考核与监督：

1、甲方定期会同乙方负责人对乙方工作人员进行必要的监督考核，考核至少包含工作人员服务态度、办案质量、劳动纪律和案件办理时效性等内容。

2、如发现明显的不合理定损行为，经快处快赔工作小组认定为违规的，对定损人予以经济处罚。

3、乙方如在工作中存在违规行为，经甲方与驻肇各财险公司商议，可终止合同，停止双方合作，并追讨因违规导致的损失。

六、合同期限

合作时间从 年 月 日起至 年 月 日止，如遇特殊情况需要终止合同，需要提前1个月通知对方。

七、附则

（一）为使本项工作顺利开展并保障双方的权利、义务，双方组成工作协调小组，一般性问题由协调小组解决。

（二） 本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成时，甲、乙双方同意按下列方式解决：

1、提交所在地的端区人民法院进行诉讼。

2、提交肇庆市仲裁委员会仲裁。

（三）本合同自双方签订日期起生效。

（四）本合同一式贰份，甲方执一份、乙方执一份，具同等法律效力。

甲方代表签名（盖章）： 乙方代表签名（盖章）：

日期： 日期：

**第四章 附件**

**附件1 投标书**

致：肇庆市保险行业协会

根据你们肇庆市机动车道路交通事故快处快赔服务项目的投标邀请（招标编号：2016-ZQKCKP001），签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人（投标人名称、地址）提交下述文件正本一份和副本七份，包含以下内容：

（1） 投标书

（2） 收费报价
（3） 服务方案具体内容
（4） 投标人综合情况

（5） 法定代表人（负责人）证明书

（6） 法定代表人（负责人）授权委托书
（7） 资格证明文件

据此件，签字代表宣布同意如下：

1.投标人将按招标文件的规定提供保险业务。

2.投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3.投标人已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如果有的话）。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

4.本投标有效期为自开标之日起30个工作日。

5.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

投标人代表（签字）

投标人名称（盖公章）：

日期：

**附件2 收费报价**

招标编号：2016-ZQKCKP001

项目名称：肇庆市机动车道路交通事故快处快赔服务项目

1、评估费用报价：每宗案件收取评估费人民币 元。

2、评估费用收取比例：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 全责 | 主责 | 同责 | 次责 | 无责 |
| 保 险公 司 |  |  |  |  |  |

投标人全称(盖公章) ：

投标人授权代表签字：

职 务：

日 期：

**附件3服务方案具体内容**

主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：

1. 服务范围；
2. 实施方案和流程；
3. 配套流程中各环节人员与设备投入情况（以投标人可以正常处理的年案件量为例）；
4. 从业人员的资质核定以及内部培训、管理、考核规定；
5. 打击虚假、虚大案件的经验与方法；

6、与保险公司的资料、数据连接、移交方式；

7、其他特色服务。

**附件4 投标人综合情况**

主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：

1、投标人综合情况简介；

2、广东省经营网点分布情况，每个网点须提供营业执照或其他证明文件，并列表提供各网点的地址、电话、联系人等；

3、从业人员情况（原则是肇庆地区）：包括主要管理人员 、专业人员的拥有量及综合素质等情况，并列表说明及提供证书等相关资料；

4、商业信誉：包括服务质量及经营管理水平等。

**附件5法定代表人（负责人）证明书**

 先生/女士，现任我公司 职务，为法定代表人（负责人），特此证明。

签发日期： 年 月 日

投标人名称（盖公章）：

附：

代表人性别：

年龄：

身份证号码：

营业执照（注册号）：

经济性质：

主营：

法定代表人身份证粘贴处**附件6法定代表人（负责人）授权委托书**

本授权书声明： 公司的 （法人/负责人代表姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就参加“肇庆市机动车道路交通事故快处快赔服务”招标项目的投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，有效期： 天，特此声明。

法定代表人（负责人）签字

电话

地址

被授权人签字

身份证号码

电话

地址

投标单位名称（盖公章）

日期

被授权人人身份证粘贴处

**附件7 资格证明文件**

投标人按下列要求提交资格文件（复印件须加盖公章）：

1.1. 营业执照
1.2. 保险公估机构法人许可证
1.3. 主要从业人员的资质证明

2.投标人需要按照格式填具的表格
2.1. 投标人概况表

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称： |  |
| 成立日期： |  |
| 经营地址： |  |
| 单位性质： |  |
| 注册资金：  |  |
| 法定代表人：  |  |
| 单位员工概况： |  |

**注：
投标人保证上述事项一切属实，否则将被取消投标资格。**

投标人全称(盖公章) ：

投标人授权代表签字：

职 务：

日 期：

**附****： 广东省肇庆市保险行业协会**

**评标文件**

**招标编号：2016-ZQKCKP001**

**项目名称：肇庆市机动车道路交通事故快处快赔服务项目**

## 一、评标说明

1.概述

根据《中华人民共和国招标投标法》等有关文件精神，在采购“肇庆市机动车道路交通事故快处快赔服务项目”（以下简称项目）招标公开、公平、公正的基础上，结合项目的需求，由肇庆市保险行业协会编制本评标文件。内容包括本次评标的评审过程和方法。

2.评标委员会组成

本次招标组建评标委员会，委员会由7位评委组成，包括：肇庆市保险行业协会产险工作部主任1人以及专家6人，专家由保费规模排前六的财险公司会员单位理赔负责人组成。评标委员会下设评标工作小组，主要由以上单位工作人员组成，负责整理各投标文件、统计评分等工作。

## 二、评标原则

评标工作应依据《中华人民共和国招标投标法》等有关规定，遵循“公平、公正、科学、择优”的原则进行。评标委员会将按照规定只对通过符合性检查的投标文件进行评价和比较。

**三、权重分配**

1.权重分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分项目 | 综合实力评分 | 服务承诺评分 | 报价系数评分 |
| 权重 | 30% | 40% | 30% |

2.最终得分

最终得分=综合实力得分+服务承诺得分+保险费得分

评标委员会根据投标人最终得分高低排定名次。

**综合评审汇总表**

招标编号：2016-ZQKCKP001 项目名称：肇庆市机动车道路交通事故快处快赔服务项目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | 项目权重 | 评审分项 | 有效投标人序号 |
| 内容 | 分值 |  |  |  |  |
| 综合实力评审 | 30% | 投标人综合实力 | 9分 |  |  |  |  |
| 肇庆地区经营网点分布情况 | 7分 |  |  |  |  |
| 商业信誉 | 7分 |  |  |  |  |
| 从业人员情况 | 7分 |  |  |  |  |
| 小计 | 30分 |  |  |  |  |
| 服务承诺评审 | 40% | 服务范围 | 5分 |  |  |  |  |
| 实施方案和流程 | 8分 |  |  |  |  |
| 配套流程中各环节人员与设备投入情况（以投标人可以正常处理的年案件量为例） | 7分 |  |  |  |  |
| 从业人员的资质核定以及内部培训、管理、考核规定 | 3分 |  |  |  |  |
| 打击虚假、虚大案件的经验与方法 | 7分 |  |  |  |  |
| 与保险公司的资料、数据连接、移交方式 | 5分 |  |  |  |  |
| 其他特色服务 | 5分 |  |  |  |  |
| 小计 | 40分 |  |  |  |  |
| 报价系数评审 | 15% | 评估费用报价得分 |  |  |  |  |
| 15% | 评估费用收取比例得分 |  |  |  |  |
| 总计 |  |  |  |  |
| 名次 |  |  |  |  |

评委签名：